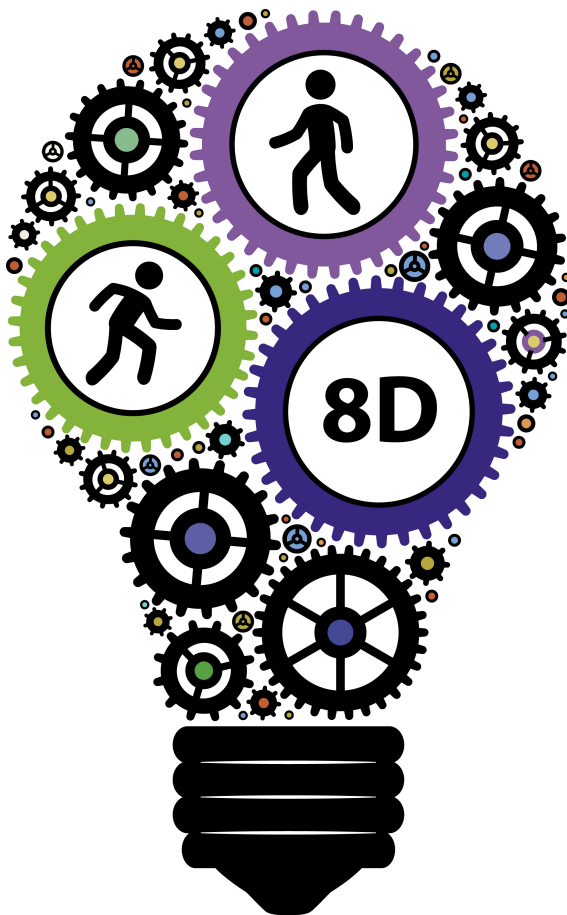




Husqvarna
Group

8D POCKET GUIDE

Grunderna i 8D Metodiken



För vidare information och stöd, kontakta Husqvarna SQA&D Organisation:

<http://corporate.husqvarna.com/purchase/en>

8 Steps Problemlösning

Detta är en strukturerad metod i 8 steg för att definiera ett problem, identifiera dess verkliga grundorsaker och genomföra långsiktiga åtgärder som förhindrar att problemet återupprepas.

Ett av stegen är att försäkra sig om att kunden skyddas genom att spärra allt misstänkt material som ni kan komma åt.

Använd "Poka Yoke" lösningar om det är möjligt.



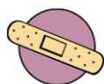
D1. Forma Gruppen

Utse en samordnare och en tvärfunktionell grupp av personer med god problemlösningsförmåga ifrån olika avdelningar relaterade till problemets *Grundorsaker*.



D2. Beskriv Problemet

Se till att alla medlemmarna i gruppen förstår problemet.
Obligatoriskt Verktyg: 5W2H-blanketten*.



D3. Tillfälliga Omedelbara Åtgärder

Skydda kunden ifrån fler avvikande produkter genom att spärra och märka upp lager samt produkter i arbete. Meddela även kunden om eventuella leveranser kan vara påverkade.

24 HRS

För att fortsätta leverera så kan det vara nödvändigt med sortering/omarbete. Sorterade produkter måste märkas upp och all form av omarbete måste verifieras av kund.

*Hänvisar till sista sidan



D4. Grundorsaksanalys

“Brainstorma” för att hitta möjliga grundorsaker till varför felet uppstod och varför det inte upptäcktes innan levererans. Använd fakta för att hitta de VERKLIGA grundorsakerna.

Obligatoriska Verktyg: Ishikawa, 5 VARFÖR?*

Fakta kan ex. vara:

- Historiska data/ statistik
- Simuleringar och tester
- Visuella (dokumenterade) iakttagelser av processen etc



D5. Åtgärder

Planera och inför åtgärder för respektive grundorsak.

Ex: Fel diameter p.g.a. utsliten kärna.

Permanent Åtgärd: Byt kärna; uppdatera alla relaterade instruktioner och underhålls-scheman.

14 DAYS



D6. Verifiera Åtgärder

Kontrollera att åtgärderna har löst problemet. Införande och borttag av åtgärderna skall fungera som en knapp för att sätta på och stänga av problemet.



D7. Förhindra Upprepning

Förbättra liknande processer och förhindra upprepning av problemet. Använd “Lessons Learned” (Yokoten).

Ex (hänvisning till D5): Inför samma åtgärder för liknande produkter.

30 DAYS



D8. Fira Framgång

Informera alla intressenter och gratulera gruppen.

VERKTYG

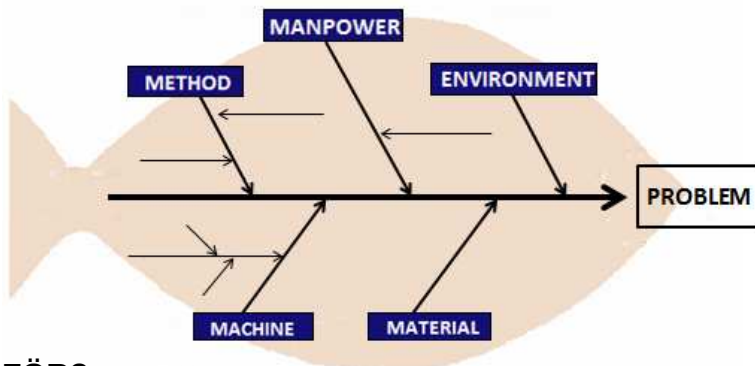
5W2H BLANKETT

Verktöget är till för att definiera och förstå problemet och dess omfattning genom att besvara 7 frågor:

- WHAT happened?
- WHY is it a problem?
- WHEN did it happen?
- WHO detected it?
- WHERE was it detected?
- HOW was it detected?
- HOW MANY?

ISHIKAWA DIAGRAM (FISKBENS DIAGRAM)

En strukturerad metod för att samla problemets möjliga orsaker.



5 VARFÖR?

Denna frågeställningsteknik används för att hitta en kedjeliiknande följdordning av orsaker till påföljande fel.

